creditONE

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ НА „КРЕДИТ ТАЙМ“ ЕООД

Настоящите условия са съставен в изпълнение на изисквания на чл. 8 и чл. 9 от ЗПФУР, приети с протокол на ОС на „Кредит тайм “ ООД и е одобрен със Заповед № 460/23.06.2025г. на Управителя на „Кредит Тайм“ ЕООД, като влиза в сила, считано от 23.06.2025г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

1. Навсякъде в тези Условия и в индивидуалните договори, сключени по реда на тези „Условия и ред“, изброените по-долу думи и изрази ще имат описаното тук значение, в единствено и множествено число, освен доколкото контекстът не предполага различно значение и доколкото друго не е уговорено в индивидуалния договор или допълнителни анекси и споразумения към него:

1.1. Заемодател – „Кредит Тайм“ ЕООД, с ЕИК 203615520, със седалище и адрес на кореспонденция: гр. София, п.к. 1729, р-н Младост, ж.к. "Младост - 1А", ул. "Анна Ахматова" № 9, регистрирано по № BGR0355 в Регистъра на финансовите институции на Българска Народна Банка, с предмет на дейност основно, но и не само, отпускане и управление на заеми на физически лица, наричани по-долу Заематели/Потребители, заедно наричани Страните, включително и чрез трети лица – партньори. „Кредит Тайм“ ЕООД , с ЕИК 203615520 предоставя потребителски кредити (заеми) съгласно изискванията на ЗПК, Закона за кредитните институции, Закона за защита на потребителите, ЗПФУР, Закона за електронния документ и електронния подпис, Наредба № 26 за финансовите институции, приета от БНБ и др., както и съгласно изискванията на българското гражданско и търговско законодателство.

1.2. Заемател/потребител – пълнолетно физическо лице, гражданин или постоянно пребиваващо на територията на Р. България, което желае да сключи или е сключило с „Кредит Тайм“ ЕООД индивидуален договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние.

1.3. Договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние (договор за потребителски паричен заем) – всеки индивидуален договор, сключен между Заемодателя и Заемателя за получаване на паричен заем, сключен от разстояние между страните под формата на електронен документ при спазване на императивните изисквания на ЗПК, ЗЕДЕУУ и ЗПФУР, представляващ индивидуален писмен договор за заемната сума, при условията на който Заемателят има право да получи одобрената главница. Индивидуалните условия и уговорки, при които е сключен договора са посочени изцяло в неговото съдържание.

1.4. Уеб-страница/Сайт – обособено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL), намираща се на следния адрес в Интернет https://www.creditone.bg, на който Заемодателят предоставя информация за предлаганите заеми. На тази уеб-страница е качен и настоящия документ, както е предоставена и възможност на Заемателите да направят запитване за заем по специален ред и условия, съгласно ЗЕДЕУ, ЗПФУР, ЗПК и др.

1.5. Траен носител – всеки носител, даващ възможност на Потребителя да съхранява адресирана до него информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията и който позволява идентично възпроизвеждане на съхранената информация, в това число флопи дискове, CD - ROM, DVD или хард диск на компютъра на потребителя, на

който е съхранено електронното съобщение.

1.6. Профил на Заемателя – навсякъде в този документ, както и в договора за потребителски паричен заем, когато се говори за профил на Заемателя се има предвид неговия индивидуален профил на уеб-страницата https://www.creditone.bg/profil, лична страница на Заемателя на сайта на „Кредит Тайм“ ЕООД, която след регистрация е непрекъснато достъпна за Заемателя след вход с телефонен номер и парола. Профилът се създава при подаване на първата заявка с искане за отпускане на заемна сума от Заемателя и е задължителна стъпка от процеса по кандидатстване и отпускане на паричен заем. Заемателят създава свой профил на уеб-страницата https://www.creditone.bg, през който се разписват всички документи, свързани с паричния заем и където са видни във всеки един момент всички условия по ползването на заема, включително информация за дължими плащания и др. Заемателят може след вход с телефонен номер и парола да получава актуална информация, кандидатства за кредит, редактира/актуализира своите лични данни, предоставя актуална снимка на валидната си лична карта (лице и гръб), и др.

1.7. Средство за комуникация от разстояние - всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на двете страни.

1.8. Електронна поща (e-mail) – посочена от Заемателя адрес на електронна поща, която Заемателя заявява като лична, като на този адрес на електронна поща ще постъпва цялата последваща документация във връзка с договора за потребителски паричен заем. Изпратените от „Кредит тайм“ ЕООД на посоченият от Заемателя адрес на електронна поща съобщения във връзка със заявката за паричен заем, договора и всички приложими към него документи по вече отпуснати кредити ще се считат за получени от Заемателя.

1.9. Електронно изявление – словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и визуално представяне на информацията.

1.10. Електронен документ – електронно изявление, записано върху магнитен, оптичен или друг носител, който дава възможност да бъде възпроизвеждано.

1.12. Мобилен телефонен номер – мобилен номер, който Заемателят посочва като личен в заявката с искане за кредит и в профила си, чрез който ведно с парола достъпва профила си и на който по Мобилния канал „Кредит тайм“ ЕООД изпраща SMS Персонален идентификационен код за потвърждение и подписване. Изпратените от „Кредит тайм“ ЕООД на мобилния телефонен номер на Заемателя съобщения във връзка със заявката за паричен заем, договора и всички приложими към него документи по вече отпуснати кредити ще се считат за получени от Заемателя.

1.13. SMS персонален идентификационен код за потвърждение – предоставени посредством SMS на мобилния телефонен номер индивидуални цифрови кодове на Заемателя, които ще се използват в настоящите и бъдещите взаимоотношения между Заемателя и „Кредит тайм“ ЕООД, в това число, но не само за потвърждаване, сключване, приемане и подписване на: заявка за паричен заем, индивидуален договор за заем, условия, декларации, анекси и др. По време на процеса по кандидатстване страните са уговорили, че полученият код ще има силата на обикновен електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) № 910/2014. С въвеждането на получения код се приема, че договорът за паричен заем е подписан на всяка страница от Заемателя чрез обикновен електронен подпис, имащ силата на саморъчен подпис, договорено между страните, по смисъла на чл. 13 ал. 1 от ЗЕДЕУУ.

1.14. Заявка/форма за кандидатстване за паричен заем/Заявление – апликационна онлайн форма, съдържаща лични данни и волеизявление за получаване на заемна сума, която се подава от Заемателя лично, чрез партньор, или чрез средство за комуникация от разстояние/телефон под формата на електронно изявление, чрез създаден от Заемателя профил в сайта на „Кредит тайм“ ЕООД.

1.15. На основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, страните се съгласяват да бъдат обвързани от електронни им изявления, отправени една спрямо друга като електронните изявления адресирани до „Кредит тайм“ ЕООД следва да бъдат отправени чрез онлайн системата на дружеството, достъпна на адрес https://www.creditone.bg, а

електронните изявления адресирани до Заемателя, следва да бъдат отправени чрез онлайн системата на „Кредит тайм“ ЕООД и чрез електронна поща. До всяка от страните електронни изявления могат да се отправят и чрез система за гласово свързване. Електронният запис от разговора се приема за електронен документ по смисъла на чл. 3 (35) от Регламент (ЕС) 910/2014.

1.16. ЗПК – Закон за потребителския кредит.

1.17. ЗЕДЕУУ – Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги 1.18. ЗПФУР – Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

1.19. СЕФ – Стандартен европейски формуляр.

1.20. ЗМИП – Закон за мерките за изпиране на пари.

2. Тези условия и ред за сключване на договори за предоставяне на финансова услуга от разстояние са задължителни за Заемателя, като представляват неразделна част от договора за предоставяне на финансова услуга, сключен между „Кредит тайм“ ЕООД и Заемателя. Същите определят начина на кандидатстване и сключване на договора от разстояние и са съставени в изпълнение на изисквания на чл. 8 и чл. 9 от ЗПФУР.

3. Настоящите условия и ред за сключване на договори за предоставяне на финансова услуга от разстояние са на разположение на интересуващите се лица на сайта на „Кредит тайм“ ЕООД на адрес: https://www.creditone.bg.

4. Условията и редът за сключване на договори за предоставяне на финансова услуга от разстояние са задължителни за Заемателя, като преди сключване на индивидуалния договор, същият се запознава с тях. Подписвайки индивидуалния договор Заемателят, подписва и настоящите условия, изразявайки своето приемане и съгласие с тях, при спазване на процедурата описана по-долу.

5. Договор за предоставяне на финансова услуга се предоставя по искане на Заемателя и подлежи на одобрение от Заемодателя „Кредит тайм“ ЕООД, съобразено с Вътрешните правила на Дружеството за оценка на кредитоспособността на потребителя. Подаването на заявка с искане за отпускане на заемна сума и представянето на информация от Заемателя и нейното получаване от Заемодателя не задължава последния да предостави потребителски заем.

II. ПАРАМЕТРИ НА ФИНАНСОВАТА УСЛУГА

1. Конкретните параметри на всяка една от финансовите услуги са посочени във всеки индивидуален договор за предоставяне на финансова услуга, сключен между Заемодателя и Заемателя.

2. Средствата по финансовата услуга се предоставят след сключване на индивидуален договор за предоставяне на финансова услуга. Заемателят усвоява еднократно одобрената заемна сума след като получи e-mail на посочената от него електронна поща и изпълни изискванията като подпише по посочения ред договора за паричен заем и всички съпътстващи го документи.

3. Преводът на заемната сума се осъществява в срок до един работен ден, по банков път по посочената в профила от Заемателя банкова сметка или на каса на „Изипей“ АД. В случаите когато заявената услуга е след 18 часа или в неработен ден, посоченият срок започва да тече на първият работен ден, следващ заявката. За усвоена се счита сумата по главницата, наредена от „Кредит тайм“ ЕООД, с която е заверена банковата сметка, посочена от Заемателя или след получаването ѝ от каса на „Изипей“ АД.

4. Погасяването на задълженията по сключен договор се извършва по един от следните начини:

5.1. По банков път по следната банкова сметка: BG84FINV915010E0236269, BIC: FINVBGSF, като Заемателят задължително посочва в платежното нареждане номера на договора за кредит, по който извършва плащане.

Плащането се счита извършено на датата, на която сумата е постъпила в банковата сметка на Заемодателя.

5.2. В брой, във всеки търговски обект от клоновата мрежа на „Изипей“ АД, като Заемателят посочва изрично номера на кредита си.

5.3. Онлайн с карта, чрез виртуален ПОС терминал на следния адрес: https://www.creditone.bg/profil. За извършването на плащане (трансакция) на Погасителни вноски онлайн с карта, чрез виртуален ПОС терминал, потребителят следва да достъпи следния линк: https://www.creditone.bg/profil, след като влезне в профила си, може да извърши плащане, като въведе размера на сумата, с която желае да извърши погасяване на задължението/ята си.

5.4. Договорът за заем се счита за сключен и влиза в сила от датата на изпращането му от Заемодателя на Заемателя. На основание чл. 5 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), страните се съгласяват да бъдат обвързани от електронни им изявления, отправени една спрямо друга. Електронните изявления адресирани до „Кредит тайм“ ЕООД следва да бъдат отправени чрез онлайн системата, достъпна на адрес https://www.creditone.bg. Електронните изявления адресирани до Заемателя, следва да бъдат отправени чрез посочената онлайн система и чрез електронна поща. До всяка от страните електронни изявления могат да се отправят и чрез система за гласово свързване. Електронният запис от разговора се приема за електронен документ по смисъла на чл. 3 (35) от Регламент (ЕС) 910/2014.

III. КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА КРЕДИТ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

1. Сключването на договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние става по инициатива на Заемателя.

2. Заемател, който желае да кандидатства за ползване на финансова услуга от разстояние, може да направи това по телефон и/или на следната уеб – страница: https://www.creditone.bg, чрез предварително създаден профил и попълване на апликационната форма, която се намира на официалната интернет страница на Дружеството и/или се достъпва чрез профила на потребителя, при попълване на заявка за кандидатстване.

3. В процеса на кандидатстване, Заемателят попълва лично в заявката за кандидатстване желаната сума или заявява същата на служител на Дружеството заемодател, в Кол център на телефонен номер 0700 19 989, който служител въвежда желаната от Заемателя сума на кредита, както и посочва срокът за погасяване.

3.1. Потребителят влиза на уеб-страницата https://www.creditone.bg, избира от калкулатора сума и срок, като под калкулатора му се визуализират сума, срок и размер на вноската.

3.2. Под калкулатора има препратка с преддоговорната информация, под формата на СЕФ, относно кредита. Потребителят може да се запознае с тази преддоговорна информация още преди да натисне бутона „Заяви кредит“.

3.3. С натискането на бутон „Заяви кредит“ за потребителя се отваря допълнително поле, в което да попълни мобилния си телефонен номер. След като попълни мобилния си телефонен номер и натисне бутон „Изпрати код“, на посочения от потребителя телефонен номер се изпраща чрез SMS код за верификация. Полученият SMS за потвърждение се въвежда в полето „Код“. Ако не получи SMS за потвърждение или поради грешка изтрие същия има опция да натисне „Изпрати нов СМС код“. С получаването и въвеждането на новия код в посоченото поле се счита, че регистрацията на профила е завършена. SMS кода представлява четири цифрова комбинация, която служи за потвърждение на декларираните данни и мобилния номер на потребителя. С натискането на бутона „Изпрати кода“ тази стъпка се финализира и се преминава към събиране на допълнителни данни, с оглед оценката на кредитоспособността на потребителя и неговата идентификация. След успешно въвеждане на получения код за верификация в полето „Код от СМС“ и натискане на бутона „Продължи“ се отваря друг прозорец „Кандидатстване за кредит“.

3.5. Отваря се прозорец „Регистрация“, като потребителят следва да въведе телефонен номер, електронната

поща (e-mail), ЕГН и парола.

3.6. Потребителят следва да направи декларативни изявления и съгласия чрез избирането на булети, както следва: 1/ Чрез избиране на първи булет декларира, че е получил, преддоговорната информация СЕФ и настоящия ред и условия за кандидатстване, запознаването става чрез избиране на двата хиперлинка поотделно, които водят към страницата https://creditone.bg/pravila_za_krediti/ и https://creditone.bg/sef/ ,; 2/ Чрез избиране на втори булет декларира, че се е запознал с информацията относно обработване на личните данни - запознаването става чрез избиране на двата хиперлинка поотделно, които водят към страницата https://creditone.bg/gdpr/ и https://creditone.bg/protection_personal_data/ , където са качени документите, с които се запознава и съгласява. 3/ Чрез избиране на трети булет декларира желанието си за получаване на маркетингови/рекламни/ съобщения от „Кредит тайм“ ЕООД. В случай че потребителят не е съгласен, съответно не е удостоверил данните по подточки 1/ и 2/, технически ще бъде недостъпно да продължи напред в попълване на заявката за кандидатстване и създаване на профил, а „Кредит тайм“ ЕООД няма да получи неговите лични данни.

3.7. При правилно деклариране на съгласията бутонът „Продължи“ се активира и с неговото натискане се създава профил на потребителя.

3.7.1 След като е създаден профила, се отваря формата за кандидатстване, където Заемателят лично, чрез съдействието на партньор или чрез телефонно обаждане на номер 0700 19 989, попълва лични данни (име, фамилия, номер на лична карта, лице за контакт, неговия телефонен номер и свързаност).

3.7.2. За да направи искане за кредит, потребителят следва да въведе лични данни (две имена, номер на документ за самоличност), както и лице за контакт, като по желание на Заемателя, същият може да посочи няколко лица за контакт. Потребителят избира начин на усвояване, като има две опции – по банков път по посочена от него лична банкова сметка или чрез „Изипей“ АД.

3.7.3. Потребителят следва да направи декларативни изявления и съгласия чрез избирането на булети, както следва: 1/ Чрез избиране на първи булет, че е получил, прегледал и се запознал с преддоговорната информация на СЕФ, Условията и ред за кандидатстване и че е съгласен с тях, а чрез избиране на хиперлинка, който води към страницата https://creditone.bg/sef/ се визуализира СЕФ, като потребителят има възможност да се запознае отново с преддоговорната информация във връзка с договора за кредит и да провери параметрите на избрания от него кредит; 2/ Чрез избиране на втори булет, декларира съгласието си Кредиторът да извършва проверки в НОИ, с оглед оценяване на кредитоспособността на потребителя; 3/ чрез избиране на трети булет, декларира дали попада в категорията за лица по чл. 36 ал. 2 ал. 5 от ЗМИП, а чрез избиране на хиперлинка, който води към страницата https://creditone.bg/zmip/ се визуализира и декларацията по ЗМИП, с която потребителят се запознава и удостоверява посочените обстоятелства. Без да е отметнал всички булети, бутонът „Изпрати“ остава неактивен като потребителят не може да продължи напред, да завърши регистрацията си и заявката за кредит.

3.7.4. След натискане на бутона „Изпрати“ от заявката за кандидатстване creditone.bg се отваря страница три бутона При избора на бутон „Прикачи лична карта“ се отваря нова страница, където трябва да бъде качена снимки на личната карта – лице, гръб и селфи с личната карта. Всеки един от файловете се качва поотделно от активен бутон с текста „Избор на файл“. След успешно прикачване на посочените файлове се отваря нов прозорец с надпис „Личната карта е качена успешно“. Файловете се считат за прикачени към направената заявка и отново се визуализира страницата „Моят профил“.

3.7.5. При избор на полето „Попълни въпросника“ потребителят следва да попълни данни за месторабота, доход и семейно положение. Отговорите на въпросите се избират от падащи менюта. Във въпросника се упоменават: семейно положение, брой деца, вид заетост, име на работодател (в свободен текст), стаж при този работодател, длъжност, месечен доход (в свободен текст). Отбелязва се булета с начина на получаване на дохода – в брой или по банков път. От падащо меню се избира датата на получаване на дохода. След попълване на всички полета от въпросника се натиска бутона „Изпрати“.

3.7.6. Избраните от потребителя данни за кредит (тип, сума, период), като на посочената от него електронна поща са вече получени СЕФ, касаещ предоставяне на финансова услуга от разстояние по смисъла на чл.8 от ЗПФУР, посочваща индивидуалните условия на договора за предоставяне на финансова услуга, Условията и редът за кандидатстване и информацията относно обработване на личните данни, с които се е съгласил. Направената заявка е постъпила в системата на „Кредит тайм“ ЕООД. За да се премине към нейното разглеждане се преминава към следващата стъпка за допълване на информацията в профила на потребителя.

3.7.7. Визуализира се активен прозорец „Моят профил“ или потребителят може да се върне в началната страница на creditone.bg от хиперлинка “Върни се в началото”. Чрез избиране на прозореца „Моят профил“ се отваря страница на профила на потребителя с информация, касаеща неговата заявка.

3.7.8. По подразбиране на страницата се визуализира информация „Моите кредити“, в която се вижда информация за заявката, тип кредит, номер на заявката, нейния статус, за каква сума, период, както и дата и час, когато е направена.

3.7.9. Всички данни, попълнени до момента се съхраняват в бутони “Лична информация“ и „Въпросник“ и „Лична карта“ като същите подлежат на корекция по всяко време. Единственото, което не може да се променя е ЕГН-то. Корекцията става чрез корекция на данните в съответното поле, вписване на актуалната информация и натискане на бутон „Запази“.

4. Когато Заемателят кандидатства на Сайта, в случаите при първо кандидатстване, в хода на посоченото се създава Профил на потребителя. Заемателят може да извършва всяко следващо кандидатстване за заем и чрез създадения Профил. Формата за кандидатстване се попълва от самия Заемател, а когато потребителят кандидатства по телефона – последният съобщава съответните данни на служител на „Кредит тайм“ ЕООД, който ги попълва в онлайн формата за кандидатстване за паричен заем.

4.1.При попълване на данни на Заемателя от служител на „Кредит тайм“ ЕООД, Заемателят е длъжен да провери попълнените в Заявлението данни и да потвърди верността и пълнотата им, както и подаването на Заявлението, с така попълнените в него данни.

4.2. След завършване на телефонното кандидатстване, съответно след попълване и изпращане на онлайн формата за кандидатстване, се създава профил на потребителя. В хода на телефонното кандидатстване, потребителят получава информация относно достъпването на Профила. Потребителят се задължава при първо достъпване на личния акаунт/профил да промени паролата си за достъп до него, както и да въведе своя телефонен номер.

4.3. Когато Заемателят кандидатства за заем по телефона, съответният служител на „Кредит тайм“ ЕООД му предоставя задължителната по закон информация, като уведомява потребителя, че при поискване може да му бъде предоставена допълнителна информация, естеството на тази информация, включително и информация за задължението по предходната точка.

4.4. В случаите, когато служителят на „Кредит тайм“ ЕООД установи, че Заемателят има Профил, но не е предоставил снимки от валидна лична карта и своя снимка с валидна лична карта, Заявлението не може да бъде подадено. Служителят на Дружеството заемодател насочва Заемателя да влезе в Профила си и предостави снимка от валидната си лична карта. В случаите, когато служителят на Дружеството установи, че Заемателя няма Профил, Заявлението се подава съгласно условията на т. 3, за което съответният служител на „Кредит тайм“ ЕООД уведомява Заемателя.

5. При каквито и да е било грешки при попълване на данни, възникнали по вина на Заемателя, Дружеството не носи отговорност и всички последици от такива грешки са за сметка на Заемателя. Потребителят, посочен в заявката за кандидатстване за заем, ще се счита за неин автор до доказване на противното.

5.1.Преддоговорната информация се предоставя в ясен и четим вид, на български език, при съблюдаване на приложимите нормативни изисквания.

6. „Кредит тайм“ ЕООД има право да изисква и допълнителни данни, в случай че се усъмни в истинността на предоставените от Заемателя данни, като има право да позвъни на посочения в заявката мобилен телефон и да уточни предоставените данни.

6.1. Заемателят се задължава да пази в тайна паролата за достъп до създадения си акаунт на уеб-страница: https://www.creditone.bg, като взема всички необходими мерки срещу узнаването ѝ от трети лица. Ако потребителят кандидатства за пореден път и вече има създаден профил, то следва да влезе в профила си чрез въвеждане на телефонния си номер, с който се е регистрирал и парола, за да кандидатства за нов заем.

7. Електронната поща (e-mail), посочена от потребителя в заявката за кандидатстване представлява средство за индивидуализация на същия от страна на Заемодателя. Всички изявления изпратени на и от посочената електронна поща, Заемодателят счита за направени до и от потребителя. Същият се съгласява посочената от него електронна поща (e-mail) да го индивидуализира лично по отношение на Заемодателя, като изявленията от нея в отношенията между страните по договора необоримо ще се считат за електронни изявления, чийто автор е Заемателят. Заемателят е длъжен да извърши всички необходими действия за предотвратяване възможността от посочената от него лична електронна поща (e-mail) трети лица да направят изявления от негово име във връзка с договори за паричен заем. В случай че Заемателят бъде лишен от възможност да използва посочената от него електронна поща (e-mail) поради каквато и да било причина, същият е длъжен незабавно да уведоми Заемодателя и да направи корекция на профила си.

8. В случай че потребителят не бъде одобрен, получава уведомителен SMS или това му е съобщавано в телефонен разговор.

9. В случай че потребителят е одобрен от Дружеството за сключване на договор за финансова услуга от разстояние, същият се уведомява чрез телефонно обаждане и/или получаване на SMS за потвърждение. След получаване на уведомление за одобрение, потребителят се логва в профила си, където са качени СЕФ, Договор за ползване на конкретната финансова услуга, Информацията относно обработване на личните данни и Условия и ред за кандидатстване към него, преглежда и се съгласява с тяхното съдържание, след което получава SMS код, който въвежда в специално поле на профила си и подписва всички документи чрез въвеждане на изпратения код.

10. За да подпише/сключи договора за заем/анекс, когато такъв е приложим, както и всички съпътстващи договора документи, в това число декларации, условия и ред за кандидатстване и други, е необходимо потребителят да влезе в профила си на страницата на creditone.bg с телефонен номер и парола. Отваря се под подразбиране раздел „Кредит“, в който може да види типа на кредита, за който е одобрен, номера, статуса, сумата и дата и час. При желание да подпише договора и всички съпътстващи го документи по кредита, натиска бутона „Подписване“. Отваря се уеб-страница с договора и съпътстващите го документи, с които потребителят се запознава, използвайки стрелки ляво и дясно, обозначаващи предходна и следваща страница от документите. В случай, че е съгласен с договора предоставената финансова услуга от разстояние и всички документи към него, натиска бутон „Подпиши“. Въвежда получения на телефонния си номер 4 (четири) цифрен SMS код и натиска бутона „Изпрати“. Този 4 (четири) цифрен SMS код представлява електронен подпис на Заемателя, с който договора за предоставяне на финансова услуга от разстояние и всички съпътстващи го документи се считат за подписани. С въвеждането на кода, потребителят изразява своето съгласие за сключване на договора, при посочените в него условия, както и със съдържанието на всички останали документи, в това число декларации, условия и ред и други. Посочените документи са изпратени на Заемателят на посочената от него електронната поща (e-mail). Страните се съгласяват, че изпратеният от Заемодателят код представлява информация, която има действие на електронен подпис на Заемателя съгласно чл.13, ал.1 от ЗЕДЕУУ. Заемателят се съгласява, че изявление, направено от него, след което е въведен получения чрез SMS код, има действие на саморъчен подпис и е обвързващо за него. При всяко следващо кандидатстване за кредит и усвояване на вече одобрен кредит, Заемодателя изпраща чрез SMS на Заемателя нов код за подписване на документи.

11. Всички електронни документи, изпратени на електронната поща (e-mail) на Заемателя (СЕФ, договор за ползване на финансова услуга от разстояние, условия към него и др.) се изпращат във формата на електронен

документ, във формат PDF, като всеки файл е подписан с електронен подпис от Заемодателя като подписът се визуализира на последна страница в документа. Файловете с всички електронни документи могат да бъдат запазени на хард диска на компютъра на Заемателя и позволяват тяхното разпечатване. Информацията във всички файлове с електронни документи не може да бъде променяна.

12. Договорът и посочените в т.10 документи представляват електронен документ по смисъла на ЗЕДЕУУ и се сключват чрез електронно изявление и електронен подпис на Заемателя. Електронното изявление представлява недвусмислено словесно изявление на Заемателя, а електронният подпис е всяка информация в електронна форма, логически свързана с електронното изявление, за установяване на неговото авторство.

13. Заемателят е длъжен да запази всички електронни документи (СЕФ, договор, условия към него и др.), получени на електронната му поща на хард диска на компютъра си или на друг траен носител, както и да съхранява същите до приключване изпълнението/прекратяване действието на договора за ползване на финансова услуга.

14. В случай че лицето има профил, създаден във връзка с предходно негово кандидатстване, при влизане на сайта има възможност чрез активния линк „Влез в профила си“ да зареди страницата за вход в профила и след въвеждане на телефонен номер и парола да достъпи своя профил. След влизане в своя профил Заемателят има възможност да извърши корекции по въведените данни, с изключение на ЕГН както и да подаде нова заявка за кредит или плащане на сума по настоящия си кредит.

15. След подписване на договора, условията и ред за кандидатстване, СЕФ и др. Заемодателят предоставя на Заемателя възможност да получава текуща информация за състоянието по кредита му, както и информация за други свои продукти, достъпна за Заемателя в неговия личен профил.

16. Заемателят има право в срок от 14 дни от по-късната дата измежду: (i) датата на сключване на Договора; или (ii) датата, на която Заемателят получи условията на Договора и законоустановената договорна информация (в случаите, когато тази дата е след датата на сключване на Договора), да се откаже от Договора. При упражняване на това право Заемателят не дължи обезщетение или неустойка и не е необходимо да посочва причина за отказа. В случай че Заемателят упражни правото си на отказ от сключения Договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние, същият се задължава да върне на Заемодателя получената заемна сума (главницата) и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на посочения в договора за заем лихвен процент, като същият се изчислява на ден. Уведомлението до Заемодателя може да бъде направено на хартиен или друг траен носител. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на получаването на уведомлението на Заемателя от Заемодателя, за упражняване на правото му на отказ.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

17. Заемателят потвърждава, че се е запознал с Приложението във връзка с Информацията относно обработване на личните данни на субекта на данните, потребител на „Кредит тайм“ ООД, съдържащо детайлна информация относно начините, целите и сроковете на обработване на личните данни на потребителите, в съответствие с приложимото законодателство в областта на личните данни. Страните потвърждават, че договорът за паричен заем не изисква събирането на по-широк/различен кръг лични данни от вече събраните.

18. Заемодателят се задължава да обработва, съхранява и разкрива личните данни на Заемателя съгласно посоченото в предходната точка, в съответствие с приложимото законодателство в областта на личните данни.

19. Заемателят възлага на Заемодателя и декларира, че е съгласен, да получава на електронната си поща, посочена в настоящия договор всякакви документи и уведомления от Заемодателя, както във връзка с настоящия договор, така и при свои бъдещи кандидатствания за паричен заем и сключени нови договори за паричен заем със Заемодателя. „Кредит тайм“ ЕООД може да изпраща на Заемателя на посочената

електронна поща следните документи: СЕФ, друга допълнителната преддоговорна информация съгласно ЗПФУР, уведомление за обявяване на предсрочна изискуемост, писма за забавени вноски, покани за плащане, както и на всякакви други изявления и документи при, по повод или във връзка с настоящия договор за предоставяне на паричен заем и всички допълнителни споразумения към него. Заемателят е длъжен да запази всички документи, изпратени му от Заемодателя по електронната поща, на хард диска на компютъра си, на CD или друг траен носител, както и да съхранява същите до приключване изпълнението договора. Всички електронни съобщения и документи ще се считат за надлежно получени и узнати от Заемателя в деня на изпращането им, включително и когато посоченият електронен адрес престане да съществува. Заемателят е длъжен да осигури възможност за получаване на съобщения на посочената електронна поща.

20. В случай че Заемателят оспорва подаването на искане за заем от негово име, независимо дали като авторство или размер на исканата сума, същият няма право да се ползва от предоставената заемна сума, както и да сключи договор за заем. Същият е длъжен да отправи писмено възражение за горното в срок от 24 часа, считано от (i) узнаването за съществуването на отправеното искане; (ii) предоставянето му от страна на Заемодателя на договор за заем.

21. Всички спорове между страните при, по повод или във връзка с тълкуването и/или изпълнението на договора се решават с преговори и по взаимно съгласие между страните. Всички спорове, нерешени по съгласие на страните, породени от договора за заем, се отнасят за решаване пред компетентния съд. За всички неуредени въпроси относно правоотношението е приложимо българското законодателство.

22. Заемателят има право да се обръща за съдействие към Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазване на ЗПК на адрес гр. София, ул. „Врабча“ № 1 ет. 3, 4 и 5.

23. Заемната сума се предава на Заемателя в български левове при фиксиран курс на Българска Народна Банка на лева спрямо еврото, съгласно който 1 (едно) евро се обменя за 1.95583 лв. Страните се съгласяват при евентуална промяна на официалния курс лев/ евро Заемателят да дължи на Заемодателя равностойността на толкова евро, колкото е съставлявал дългът му непосредствено преди момента на промяната. При въвеждане на еврото като национално платежно средство в Република България, което заменя българския лев, страните се съгласяват, считано от деня на влизането в сила на тази промяна задължението/остатъка по ползвания паричен заем да се превалутира автоматично в евро, съобразно установените законни условия на замяната.

24. Настоящия документ, наричан за краткост „Условия и ред за кандидатстване“, регламентират общите правила за кандидатстване и сключване на договор за паричен заем от разстояние с „Кредит тайм“ ЕООД, чрез използването на сайта: https://www.creditone.bg.

25. Текстът на настоящия документ е достъпен на интернет страницата на Дружеството, на адрес: https://www.creditone.bg, по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане, като потребителите на сайта следва да прочетат внимателно и подробно да се запознаят със съдържанието на настоящите условия преди да пристъпят към подписването им и използване на сайта за кандидатстване и сключване на договор за паричен заем от разстояние.

26. Настоящите условия са одобрени от Управителя на „Кредит тайм “ ЕООД.